

Latvijas ir Lietuvas bendradarbiavimo per sieną programos 2014–2020 m. (Interreg V-A Latvia-Lithuania 2014–2020) projektą Nr. LLI-425 „Daugiafunkcių centrų, skatinančių socialinės įtraukties ir vietos bendruomenės augimą, plėtrą“/„Development of Multifunctional Centers as Driver for Social Inclusion and Development of Local Community“

Baigiamoji projekto konferencija

„Socialinės paslaugos ir įtraukiosios veiklos vietinės bendruomenės augimui ir plėtrai. Bendradarbiavimo per sieną patirtis“

2. Lietuvos Universalių daigafunkcinių centrų ir socialinių paslaugų centrų nuosavybės teisės ir teisinis statusas, registracija



Dienos veiklos centras - biudžetinė Kretingos rajono savivaldybės įstaiga. Savininko teises ir pareigas įgyvendina – Kretingos rajono savivaldybės taryba.

Kretingos rajono savivaldybės taryba, pagal savininko teises ir pareigas įgyvendinančios institucijos kompetenciją, tvirtina ir keičia DVC nuostatus, teisės aktų nustatyta tvarka skiria savivaldybės biudžeto lėšas DVC išlaikyti bei veiklai vykdyti, nustato paslaugų įkainius, tvirtina maksimalų darbuotojų pareigybių skaičių, priima sprendimus dėl DVC padalinio steigimo ar jų veiklos nutraukimo, priima sprendimą dėl DVC pertvarkymo, reorganizavimo ar likvidavimo ir pan.

Įstaiga dienos socialinės globos paslaugas **Dienos veiklos centre** Kretingoje teikia pagal Socialinės paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos suteiktą Licenciją Nr. L000000102 Institucinei socialinei globai (dienos) suaugusiems asmenims su negalia, ir Licenciją Nr. L000000103 Institucinei socialinei globai (ilgalaikiai, trumpalaikiai) suaugusiems asmenims su negalia. Asmens sveikatos priežiūros paslaugos – kineziterapija ir bendroji praktikos slauga, teikiamos pagal Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos įgytą licenciją Nr. 3507.

Dienos veiklos centras vadovaujasi:

- Lietuvos Respublikos Konstitucija.
- Lietuvos Respublikos įstatymais.
- Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais ir kitais Lietuvos Respublikos teisės aktais.
- Kretingos rajono savivaldybės tarybos sprendimais.
- Dienos veiklos centro nuostatais.
- Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymas.
- Socialinių paslaugų katalogas.
- Vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatymas.
- Socialinės globos normų aprašas.
- Socialinių paslaugų poreikio asmeniui nustatymo principų ir tvarkos aprašas.
- Lietuvos higienos normos.

Be aukščiau išvardytų, socialinių paslaugų teikimą Lietuvoje reglamentuojančių, įstatymų, norminių teisės aktų, kiekviena socialinių paslaugų įstaiga savo veikloje vadovaujasi dar ir vidaus dokumentais, kurių kiekis priklauso nuo konkrečiame socialinių paslaugų centre teikiamų socialinių paslaugų kiekio bei sudėties.

3. Pagrindinių tikslinių grupių aprašymas

Dienos veiklos centro tikslinė paslaugų gavėjų grupė - proto, psichinę ir fizinę negalią turintys asmenys.



4. Galimas socialinių, mokymosi visą gyvenimą, sveikatos, paslaugų ir įtraukties veiklos, pilietinės visuomenės veiklos – sinergijos daigiafunkciniuose centruose, metodų - individualaus požiūrio, savipagalbos grupių ir t.t aprašymas

Organizacijos personalo kvalifikacijos kėlimo ir mokymo planas būtinas (pagal nacionalinius teisės aktų reikalavimus)

Šis dokumentas apibrėžia socialinio darbo specialistų mokymo/kompetencijos vystymo tvarką, orientuotą į ilgalaikius organizacijos tikslus, bei esamų kompetencijų įvertinimo ir pateikimo tvarką.

Būtina darbuotojų intervizija, tai viena kaip iš savipagalbos priemonių priemonė. Tai įrankis profesiniam ir asmeniniam tobulėjimui.

Išsamus darbuotojų pareigybių ir funkcijų aprašymas organizacijoje būtinas (pareigybės aprašytos pagal LR SADM reikalavimus pagal nacionalinius teisės aktus)

Dienos veiklos centras priima studentus, savanorius atlikti praktiką/savanoriauti sudarydama bendradarbiavimo sutartį su mokymo įstaiga ar organizacija ir pasirašydama trišalę sutartį taip įtraukdami paslaugų gavėjus ir pačią visuomenę susipažinti su negalia, kas tai yra. Taip pat ir naujovės veiklų kurias atsineša jaunimas savanoriaudamas praplečia centre jaunuoliams akiračią. **(Tarptautinė ir nacionalinė savanorystės akreditacija.)** Būtina įstaigoje praktiką atliekančių studentų, savanorių apmokymo programos organizacijoje aprašas/tvarka kuris yra/būtų patvirtintas direktoriaus įsakymu.

Dienos veiklos centras laikosi darbuotojų ir paslaugų gavėjų sveikatos ir saugos užtikrinimo plano.

Dienos veiklos centro paslaugų gavėjams užtikrinant saugią ir pasitikinčią aplinką yra vykdomos fizinio ir psichologinio smurto prieš paslaugų gavėjus ir finansinio piktnaudžiavimo jų atžvilgiu prevencinės procedūros.

Procedūros neskelbtinos informacijos konfidencialumui, įrašų tikslumui, paslaugų gavėjo privatumui, orumui ir jų fizinei neliečiamybei taip pat Dienos veiklos centre užtikrinimas.

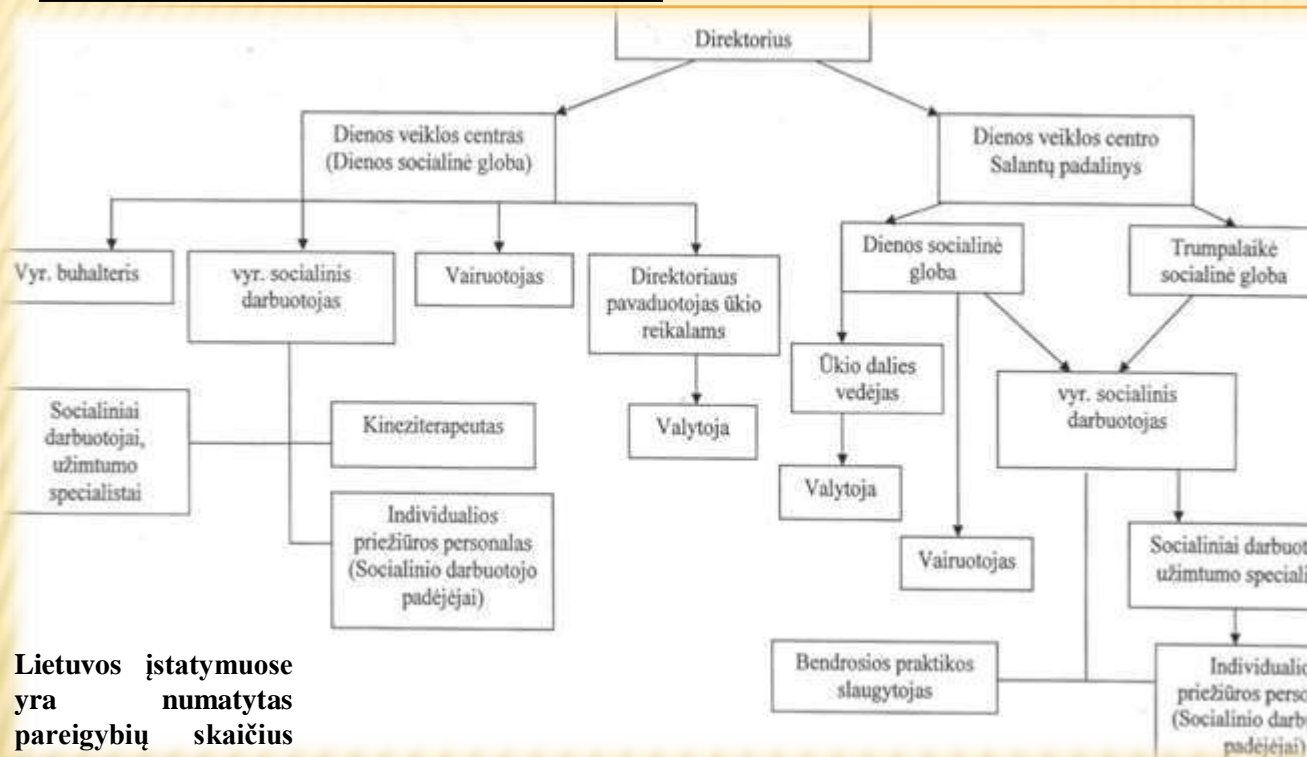
Socialinių paslaugų gavėjai patys yra įtraukiami į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą. Labai svarbu kad jie būtų įgalinti veikti, daryti, sakyti, mąstyti. Įtraukiami į individualaus planavimo procedūras.

Dienos veiklos centro specialistų komanda susitelkusi ties paslaugų gavėjų įgalinimo proceso. Įgalinimas – tai procesas, kuriuo siekiama paslaugų gavėjui duoti galią, sudaryti sąlygas Dienos veiklos centre pasiekti tikslą, kuriame glūdi rezultatas.



5. Daugiafunkcinių centrų valdymo ir administravimo Rekomendacijos

PVZ: Dienos veiklos centras



Lietuvos įstatymuose yra numatytas pareigybių skaičius konkrečių paslaugų teikimui.

1. Personalo valdymo politika
2. Pagrindiniai personalo valdymo principai Personalo kvalifikacijos nustatymas
3. Darbuotojų poreikio planavimas, atrankos kriterijų sudarymas ir darbuotojų priėmimas
4. Personalo kvalifikacijos įvertinimo ir tobulinimo principai
5. Personalo pripažinimo, motyvacijos ir įtraukimo į valdymo sistemos bei paslaugų tobulinimą principai
7. Darbuotojų skatinimo tvarka
8. Darbuotojų etikos kodeksas

Organizacijos darbuotojų samdymo ir išsaugojimo politika organizacijoje būtina. (pagal nacionalinius teisės aktų reikalavimus)

Socialinių paslaugų išaigų valdymas ir administravimas Lietuvoje priklauso nuo konkrečios socialinių paslaugų išaigos struktūros, teikiamų paslaugų rūšies ir kiekio bei kitų aspektų.

Maksimalų darbuotojų pareigybių skaičių Kretingos DVC, vadovaudamasi socialines paslaugas teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvais, tvirtina Kretingos rajono savivaldybės taryba, pagal savininko teises ir pareigas įgyvendinančios institucijos kompetenciją.

DIENOS VEIKLOS CENTRO DARBUOTOJŲ ETATŲ SARAŠAS

Eil. nr.	Pareigybių pavadinimas	Etatai
1.	Direktorius	1
2.	Vyriausiasis buhalteris	1
3.	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	2
4.	Direktoriaus pavaduotojas ūkio reikalams	1
5.	Socialinis darbuotojas	7,5
6.	Individualios priežiūros personalas (socialinio darbuotojo padėjėjas)	15,5
7.	Kineziterapeutas/Bendrosios praktikos slaugytojas	2
8.	Ūkio dalies vedėjas	1
9.	Vairuotojas	2
10.	Valytoja	2
		Iš viso: 35

6. Rekomenduojamas etikos kodeksas

Lietuvos socialinių paslaugų įstaigos savo veikloje vadovaujasi socialinių darbuotojų, dirbančių socialinį darbą, etikos kodeksu.

Šio kodekso tikslas – įvardyti bendrąsias socialinio darbo vertybes, suformuoti pagrindines nuostatas ir principus, kurie sudarytų prielaidas ir galimybes darbuotojams spręsti socialinio darbo etikos problemas taip pat apibrėžti veiklos ir etikos principus, kurių turi laikytis darbuotojai, kurdami geranorišką darbo aplinką, gerindami paslaugų kokybę.

Tuo užtikrindami tinkamus ir efektyvius tarpusavio ryšius, pagarbius santykius su paslaugų gavėjais, jų šeimomis (artimaisiais), bei didindama paslaugų gavėjų ir jų atstovų pasitikėjimą paslaugų teikėjais.

7. Galima Sąveika su vietos bendruomene, viešinimas, komunikacijos kanalai

Internetiniame tinklapyje www.kretingosneigalieji.lt

- * Dienos veiklos centro Facebook paskyroje
- * Dienos veiklos centro leidžiamame laikraštyje „Mūsų gyvenimas“, kuris išleidžiamas metuose 2 kartus
- * DVC metraštyje, kuris taip pat ruošiamas metuose 2 kartus
- * Rajono laikraščiai
- * Mokyklos
- * Universitetai
- * Dienos veiklos centras patvirtintas - Metodiniu centru (*per skaitomas/vedamas paskaitas pati įstaiga yra reprezentuojama*)
- * Dienos veiklos centras patvirtintas Informacijos sklaidos centru.

Socialinio darbuotojo etikos principai:

- pagarbos žmogui principas;
- teisingumo principas;
- sąžiningumo ir nesavanaudiškumo principas;
- padarumo principas.
- nešališkumo principas.
- atsakingumo principas.
- viešumo principas.
- pavyzdingumo principas.

Socialinių darbuotojų etikos kodekse privalo būti numatytos Etikos kodekso (taisyklių) pažeidimo nagrinėjimo procedūros.

Su Etikos kodeksu darbuotojai supažindinami raštiškai.

*** Sudaromos bendradarbiavimo sutartys su ugdymo mokyklomis, universitetais.**

*** Kasmet vyksta glaudus bendravimas ir bendradarbiavimas su Vietos ir Rajono spauda.**

*** Taip pat yra kuriamas/ruošiamas 2 kartus metuose centre Vidaus (centro) laikraštis (kuris keliauja pas paslaugų gavėjus, jų tėvus/globėjus/rūpintojus)**

8. Rekomenduojamas patalpų ir įrangos išdėstymas



Dienos veiklos centro patalpos, kuriose teikiamos institucinės socialinės paslaugos atitinka ir yra įrengtos pagal visus Lietuvos respublikos teisės aktuose, Lietuvos higienos normose keliamus reikalavimus bei rekomendacijas.

Reglamentuotos kvadratūros pagal licencijoje patvirtintą paslaugų gavėjų skaičių vadovaujantis LR nustatytais SAM higienos normomis. Šiose normose taip pat nurodyta ir reikalinga įranga kabinetuose bazinėms paslaugoms teikti, apšvietimo ir infrastruktūros pritaikomumo reikalavimai.

LR SAM higienos norma HN125:2004 „Socialinių paslaugų įstaigos: Bendrieji saugos sveikatai reikalavimai“

Kuriant daigiafunkcinius socialinių paslaugų centrus (socialinių paslaugų įstaigas) būtina atsižvelgti į konkrečioje valstybėje taikomus reikalavimus patalpų kvadratūrai, apšvietimui, asmens higienos patalpoms ir pan.

9. Rekomendacijos dėl darnaus biudžeto sudarymo, kaštų efektyvumo analizės

- ❖ LR Finansų ministerija reglamentuoja konsoliduotą apskaitos tvarkymą per VSAKIS sistemą;
- ❖ Steigėjas, savivaldybė, vykdo nuolatinę finansų kontrolę;
- ❖ Įstaigos biudžetas tvirtinamas metų pradžioje savivaldybės tarybos sprendimu;
- ❖ Įstaiga išlaikoma iš savivaldybės ir valstybės biudžeto lėšų.
- ❖ Gaunamos pildomos lėšos iš teikiam finansavimui ir vykdomų NVO, ES, savanorystės, nacionalinių ir tarptautinių projektų programų.

Kuriant tvarų biudžetą, rekomenduotina išsikelti trumpalaikius, ilgalaikius tvaraus biudžeto kūrimo uždavinius. Taip pat būtina analizuoti, kaip tvaraus biudžeto uždaviniai turi būti vykdomi einamuoju periodu ir ilguoju laikotarpiu. Numatyti žingsnius (įstaigoje būtina apskaitos politika), tinkamus galimoms klaidoms ar problemoms, susijusioms su rizika ateityje patirti didesnes išlaidas dėl paslaugų plėtos ar paslaugų gavėjų gausėjimo, ištaisyti.

10. Rekomenduojamos savęs įsivertinimo, vertinimo metodikos



Dienos veiklos centre suteikta galimybė kiekvienam darbuotojui įsivertinti save, savo turimų kompetencijų lygį. **Organizacijos nuolatinio tobulinimosi ir mokymosi sistema** padeda tai atlikti. Vieniinga ir dokumentuota mokymų sistema orientuota į ilgalaikius įstaigos tikslus. **Tokie sisteminiai mokymai** skatina įstaigoje dirbančius socialinio darbo specialistus tobulėti įstaigai reikalingomis kryptimis tuo pačiu didinamas žmogiškųjų resursų valdymo efektyvumas.

Darbuotojų sisteminių ir nuolatinių mokymų tikslų įgyvendinimui sudaroma darbo grupė (skirtingų pareigybių darbuotojai).

Organizacijos personalo kvalifikacijos kėlimo ir mokymo planas būtinas

Šis dokumentas apibrėžia socialinio darbo specialistų mokymo/kompetencijos vystymo tvarką, orientuotą į ilgalaikius organizacijos tikslus, bei esamų kompetencijų įvertinimo ir pateikimo tvarką.

Per socialinių paslaugų kokybės standarto diegimo kelią, įstaiga įgyvendino **50 kriterijų** Lyderystės, Personalo, Teisės, Etikos, Partnerystės, Dalyvavimo, Orientacijos į asmenį, Kompleksiškumo, Orientacijos į rezultatus, Nuolatinio gerinimo principuose, tobulindama savo tiesioginio darbo su paslaugų gavėjais darbo metodiką ir rezultatus.

EQUASS Sistema apima:

- 10 kokybės principų,
- 50 kokybės kriterijų;
- 73 kokybės rodiklius
- Požiūrio (politikos) įgyvendinimas;
- Pasiekimai ir rezultatai;

DVC suteikta Europos reabilitacijos platformos EQUASS Assurance kokybės sertifikatas (leidžiantis kas 4 metus inicijuotis išorės auditus)